



Support Service

サポートサービス

建築コンサル会社様 導入事例

Introduction Example

>> 大手 IT 会社からの脱却をお手伝い。

>> 社員規模 100 名の建築関連企業では、社内ネットワーク、パソコン、サーバー、インターネットサービス、保守全てを大手 IT 会社から購入していました。IT の専任担当者がいないお客様にとっては非常に便利なワンストップ・ショッピングですが、サービスの内容を評価できないとベンダーの意のままになってしまいます。実際にこのお客様は、機器単価が 20 万円に満たない Firewall に、レンタル費用で毎月 2 万円を 3 年以上も払っていました。しかもその Firewall はお客様にとっては、必要のない機能が多々含まれており、実際は 10 万円程度の機器でも十分に要件を満たす、まさにオーバースペック製品でした。

エクスレイヤへご相談頂いたのは、たまたま前任者の退職に伴って仕事を引き継いだご担当者が疑問を持ったのがきっかけでした。現在、このお客様へは、大手 IT 会社の呪縛サービスからの脱却コンサルティングとその後のサポートをご提供すべく準備している最中です。サポートについては、お客様で障害の切り分け・原因究明が困難な場合にエクスレイヤが現場に赴き対応します。また、新たに機器を増設、新規設備の導入、オフィスのレイアウト変更等に於いては、エクスレイヤが仕様確認、見積の妥当性を評価します。